Handlinger ved aflysning/ophør af planlagte besøg hos borgeren

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aflysning | Handling | OpfølgningPersonlig hjælp/sygepleje | Opfølgning Praktisk hjælp |
| Aflysning grundet afklaring af behov for hjælp (er borger selvhjulpen eller skal hjælpen fortsætte?) | * Vælg en status på planlægning
 | Opfølgning efter max 5 dage. Besked til bestiller efter max 5 dage, hvis behov for ændring/afslutning i bestillingen.  | Opfølgning efter max 5 besøg.Besked til bestiller efter max 5 besøg, hvis behov for ændring/afslutning i bestillingen. |
| Ikke rettidig aflysning \* | * Vælg en status på planlægning
* Borger har ikke ret erstatningsbesøg.
 | Ved gentagende aflysninger på stribe - besked til bestiller. | Ved gentagende aflysninger på stribe - besked til bestiller. |
| Rettidigt aflysning af dele af indsats \* | * Vælg en status på planlægning ved det aktuelle besøg eller flyt besøget.
 | Ved gentagende aflysninger på stribe -besked til bestiller. | Ved gentagende aflysninger på stribe - besked til bestiller. |
| Rettidigt aflysning af hele indsats\* | * Vælg ”tilføj pause” på bestilling eller flyt besøget.
 | Ved gentagende aflysninger på stribe -besked til bestiller. | Ved gentagende aflysninger på stribe - besked til bestiller. |
| Midlertidigt ophold  | * Slet besøg i planlægningen
* Besked til bestiller omkring afslutning af bestillinger - *OBS ved udskrivelse fra sygehuset kan bestiller først afslutte bestillingen når udskrivelsesadvisen er registreret.*
 | Ingen | Ingen |
| Kontinuerlig aflastning på midlertidigt ophold med kvartal booket aflastnings perioder.  | * Vælg status på planlægningen
 | Ingen | Ingen |
| Akut pladser | * Vælg status på planlægningen
 | Opfølgning efter 5 dage ift. fremadrettet plan for borger. | Opfølgning efter 5 dage ift. fremadrettet plan for borger. |
| Akut indlæggelse | * Bestillingen og planlægning pauseres automatisk
* Erstatningsbesøg på praktisk hjælp, hvis borger udskrives i samme uge som indlagt.
 | Ingen | Ingen |
| Hospice indlæggelse | * Slet besøg i planlægningen
* Besked til bestiller omkring afslutning af bestillinger – *OBS ved udskrivelse fra sygehuset kan bestiller først afslutte bestillingen når udskrivelsesadvisen er registreret.*
 | Ingen | Ingen |
| Udskudt udskrivelse hvor der er \*ændret i bestillingen | * Vælg status på planlægningen i bestilling der ikke automatisk er pauseret.
 |  |  |
| Manglende udskrivningsadvis | * Vælg ”afslut pause” på bestilling
 |  |  |
| Overflytning til anden afdeling – indlæggelsesadvis på ny afd. kommer før udskrivningsadvis fra udskrivende afd. | * Vælg ”tilføj pause” på bestilling
 |  |  |
| Dødsfald | * Slet besøg i planlægningen
* Besked til bestiller omkring afslutning af bestillinger - *OBS ved udskrivelse fra sygehuset kan bestiller først afslutte bestillingen når udskrivelsesadvisen er registreret.*
 |  |  |
| Ophør af hjælp generelt | * Slet besøg i planlægningen
* Besked til bestiller omkring afslutning af bestillinger
 | Ingen | Ingen |

|  |  |
| --- | --- |
| **\*****Ordforklaring** |  |
| Rettidig aflysning | Før kl. 10 hverdagen før leveringen.Ved rettidig aflysning har borger krav på et erstatningsbesøg.  |  |
| Ikke rettidig aflysning | Efter kl. 10 hverdagen før leveringen. Ved ikke rettidig aflysning har borger ikke krav på et erstatningsbesøg.  |  |
| Dele af indsats | Dvs. enkelte besøg i en bestilling med flere besøg.  |  |
| Hele indsats | Dvs. alle besøg i en bestilling |  |
| Ændret i bestillingen ved udskrivelse | Eksisterende bestilling afsluttes dagen inden den nye bestilling ikrafttræder. |  |

Produkt af projektgruppen BUM modellen (GO sag: <https://go.skivekommune.dk/cases/EMN1337/EMN-2023-00589>

Udarbejdet januar 2023 af:

Visitator Rikke Andersen

Sygeplejerske i det sygeplejefaglige udviklingsteam Dorte Pedersen