Information ved akut behov for hjælp

OBS: Ved bugsering af bil – SKAL den bugseres til forhandler i Skive.

*Pr. 01.07.23 har* ***Hjemmeplejen Salling og Hjemmeplejen Skive/Højslev, 5*** *forskellige mærker af**leasede biler.*

*Ved akut behov for hjælp til enten skift af dæk, transport, lånebil eller andet, er det forskelligt fra bilmærke til bilmærke hvilke retningslinjer der følges: Hvis man oplever, at der gives afslag på hjælp fra Forhandler, indberettes der på mail til:* [*ua-hjemmeplejen@skivekommune.dk*](mailto:ua-hjemmeplejen@skivekommune.dk)

**Alle Biler FALCK**

**Falck vil ALTID kunne kontaktes, uanset bilmærke, da samtlige af Skive Kommune’s biler (leasede eller lejede), er omfattet af vejhjælp.**

**Vejhjælp** : 70-10 20 30 (punktering)

**Andet:**: 80-60-66-68

**Abonnement**: 00 77 90 00

**VW-Up: Skive Biler**

Er uheldet ude med punktering eller andet, benyttes nedenstående kontakter for hjælp. Vi har abonnement hos Volkswagen. Dog skal serviceaftalen overholdes med 15.000 km interval eller årlig service. Iflg. Niels (pedel biler) er dette overholdt. Vi vil forsøge fremadrettet at have et notat liggende i vore biler med seneste service dato/km.

**Vejhjælp, Volkswagen: 80-20 30 50 (Punktering og anden form for hjælp) 24/7**

**Kontakt hverdage: 97-52 23 88 (07.00 – 17.00)**

**Kontakt søn/helligdag: 80-20 30 50**

**Erstatningsbil: 82-20 30 50**

**Reservehjul WW Up: Der er ikke reservehjul i bilerne. Der står et dæk til rådighed i henholdsvis: Jebjerg, Balling, Durup, Fur og Skive (sted p.t. ukendt). Spørg på adressen/koordinatoren.**

**El biler (Renault) Dahl Pedersen**

Er uheldet ude med punktering eller andet, benyttes nedenstående kontakter for hjælp.

**Vejhjælp, Renault: 80-889353 (Punktering og anden form for hjælp)**

**Vejhjælp, Gennem Alphabet: 70-151547**

**(Leasingsselskab)**

**Erstatningsbil: 97-522555. Ved service, reparationer/skader, stilles en lånebil til rådighed fra Renaults’ s værksted.**

**Reservehjul: Der er ikke reservehjul i bilerne.**

**Skoda Fabia: Skive Biler**

Er uheldet ude med punktering eller andet, benyttes nedenstående kontakter for hjælp. Vi har abonnement hos Volkswagen. Dog skal serviceaftalen overholdes med 15.000 km interval eller årlig service. Iflg. Niels (pedel biler) er dette overholdt.

**Vejhjælp, Volkswagen: 80-20 30 50 (Punktering og anden form for hjælp) 24/7**

**Kontakt hverdage: 97-52 23 88 (07.00 – 17.00)**

**Kontakt søn/helligdag: 80-20 30 50**

**Erstatningsbil: 82-20 30 50**

**Reservehjul: Der er 1. reservehjul til bilerne. Står i Nord.**

**Toyota Yaris: STS Biler**

**Toyota: 97-52 91 11 (hvis lukket, oplyses nr. til akut tlf.)**

**Vejhjælp , Falck: 70-10 20 30 (punktering)**

**Andet, Falck: 80-60 66 68**

**Falck Abonnement nr.: 77 90 00**

**Toyota: 97-52 91 11 (hvis lukket, oplyses nr. til akut tlf. som man ringer til)**

**Reservehjul: Der er ikke reservehjul i bilerne.**

**Peugeot**

**Peugeot: 97-52 33 22, tast 2 for værksted. Værkfører Carsten Fink Pedersen**

**Peugeot Assistance: 86-21-34-83**

**Der ydes gratis vejhjælp, hvis bilen ikke kan køre som følge af et teknisk nedbrud, men dækker ikke selvforskyldte skader, som f.eks punktering og bugsering efter uheld. Peugeot Assistance kan dog stadig kontaktes, og de vil sørge for videre formidling med kontakt til Vejhjælp (FALCK).**

**Man kan også selv kontakte FALCK ed selvforskyldte skader.**

**Reservedæk: Der er ikke reservehjul i bilerne, men et ”Kit-Sæt”**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Skadeanmeldelse** | Opstår der en skade på bilen eller modpart, udfyldes en skadeblanket, som udleveres hos teamkoordinatoren i det område man er tilknyttet  **HUSK**  Udfyld anmeldelsen i de felter der er opgivet. Det er meget **vigtigt** for den videre skadebehandling.  Skadeblanketten afleveres hos teamkoordinatorer/leder i Jeres område, som videresender den til en administrativ medarbejder, som indberetter skaden. [Ua-hjemmeplejen@skivekommune.dk](mailto:Ua-hjemmeplejen@skivekommune.dk) | Vi er forsikret gennem North Risk.  [www.northrisk.dk](http://www.northrisk.dk)  Tlf. 75-119960  Skive Kommune  Ann Bloch  [bloc@skivekommune.dk](mailto:bloc@skivekommune.dk) |
| **Clever Key** | Elbiler tankes med Clever-Key, ved den lade stander der er opstillet i Hjemmeplejens område.  .  Der afregnes retur El fra vore egne standere. | Clever  [www.clever.dk](http://www.clever.dk)  Tlf. 82-303030  [erhverv@clever.dk](mailto:erhverv@clever.dk) |
|  |  |  |
| **Benzin App.**  **Benzin Kort.** | Hjemmeplejen Salling benytter hovedsageligt Benzin App. Men har også ganske få kort. App. Tilknyttes den tlf. man er opsat til.  Hjemmeplejen Skive Højslev benytter benzinkort.  Ved mistet kort kontaktes teamkoordinatoren. | OK Benzin  Ok Erhverv  [obtg@ok.dk](mailto:obtg@ok.dk)  89-322211  Q8  [Infoq8@kundeservice.q8.dk](mailto:Infoq8@kundeservice.q8.dk)  Tlf. 70-128888 |